

مستخلص البحث باللغة العربية

بعنوان:- اتجاهات العاملين في الأجهزة الحكومية نحو العوامل المؤثرة في الإنجاز

دراسة تطبيقية على بعض الأجهزة الحكومية بمحافظة جدة

اعداد الطالب : فيصل بن زابن المرزوقي

اشراف الدكتور/ محمد احمد اسعد

قسم الإدارة العامة – بكلية الاقتصاد والإدارة.

تتناول هذه الدراسة التعرف على العوامل المؤثرة على الإنجاز في الأجهزة الحكومية في المملكة العربية السعودية، دراسة تطبيقية على بعض الأجهزة الحكومية بمحافظة جدة وقد تم تحديد عدد من الفروض ذات التأثير في تفاوت الإنجاز وهي القيادة الإدارية، ومستوى أداء العاملين بتلك الأجهزة وبعض العوامل التنظيمية.

- وقد استخدم الباحث المنهج الوصفي (التحليلي) لهذه الدراسة، وكان حجم مجتمع الدراسة الإجمالي ١٨٤٦ وفقاً للمعلومات المقدمة من تلك الأجهزة وقد اختير عينة عشوائية من تلك الجهات وكان حجمها ٣٣٦ وتمثل ما نسبة ٢٩% من حجم مجتمع الدراسة وهم من جميع المستويات الإدارية لتلك الأجهزة، كما تم استخدام استبانته في جمع البيانات الخاصة بالدراسة، وللقيام بتحليلها قام الباحث باستخدام الأساليب الإحصائية عبر البرنامج الإحصائي (SPSS) ومنها الإحصاء الوصفي كالتكرارات والنسب المئوية، والإحصائي الاستدلالي عن طريق تحليل التباين، واختبار "ت" "T – Test". ومن أهم نتائج هذه الدراسة ما يتعلق بأهمية مهارة العلاقات الإنسانية في القيادة الإدارية، ودور الأسلوب القيادي في تحقيق الإنجاز، حيث تمت الموافقة بنسبة ٨٨.٢% من أفراد عينة الدراسة على الفرض الأول، حيث تحققت أعلى درجات الأهمية في العبارة ((التواصل المستمر مع جميع العاملين والتحول من التحكم إلى العمل بروح الفريق الواحد من شأنه تحقيق الأهداف المخطط لها)). وهذا يبين أهمية مهارة العلاقات الإنسانية في القيادة الإدارية.

ومنها أيضاً ما يتعلق بالعوامل المؤثرة على الأداء والإنجاز، وتتمثل في دور الحوافز وتأثيرها على الأداء وتحقيق الإنجاز وكانت الموافقة على الفرض الثاني بنسبة ٩١.٥% من أفراد عينة الدراسة، حيث تحققت أعلى درجات الأهمية في العبارة ((تفعيل نظام الحوافز للعاملين من شأنه أن يرفع من معدلات الأداء لديهم)) وهذا يوضح تأثير الحوافز ودورها في التأثير على الأداء، وبالتالي على تحقيق الإنجازات.

أيضاً ضرورة تبسيط الإجراءات وطرق العمل وكانت الموافقة على الفرض الثالث بنسبة ٨٦.٠% من أفراد عينة الدراسة.

كما كانت نسبة الموافقة من أفراد عينة الدراسة على فروض الدراسة سواء من ناحية القيادة الإدارية، أو الأداء أو العوامل التنظيمية وتأثيرها على الإنجازات عالية جداً. وقد ثبت صحة كامل فروض الدراسة، وبنسبة عالية جداً.

- ومن أهم التوصيات التي توصلت إليها الدراسة ما يلي: ضرورة اكتشاف القيادات الإدارية الشابة وتأهيلها مبكراً لتتولى مسؤولياتها في الأجهزة التي يعملون بها ، أو حتى في أجهزة أخرى .
- العمل على تدعيم العلاقة بين الرؤساء والمرووسين ، بل يجب إن تكون هدفاً من أهداف المنظمة ، وذلك عن طريق تعيم النشاط الاجتماعي مثل الرحلات والأنشطة الرياضية والثقافية وغيرها ، والأخذ بسياسة الباب المفتوح لتشجيع الآراء البناءة والنقد الموضوعي ، في إطار من الرعاية والمسؤولية ، وإسداء النصح ، والمناقشة والحوار المبنيان على الإقناع بالحسنى ، والعدالة ، وعدم المحاباة .
- إعادة النظر نظام الحوافز بما يضمن الاستفادة من آثار الإيجابية في توجيه العاملين نحو تحقيق الأهداف ورفع كفاءة الأداء .
- ضرورة الاستمرار في عملية تقويم القادة ، لتحديد احتياجاتهم الفعلية للتدريب ، في ضوء ما تسفر عنه نتائج هذا التقويم ، وبما يضمن تنمية المهارات المطلوبة للقيادة والإشراف وتوافرها لديهم .
- إعادة النظر في نظم وإجراءات العمل وربطها بالأهداف المنوط تحقيقها ، بما يضمن انسيابية العمل وسهولة تدفقه وتخفيف الضغوط الناشئة عن زيادة ضغوط العمل .
- بناء رؤية مستقبلية لكل جهاز إداري تثير خيال ودافعية العاملين لتحقيقها .

Abstract

Entitled:- Attitudes of employees in government agencies towards the affecting factors in the implementation

- A Practical Study on government agencies in Jeddah.
- Student name: Faisal bin Zaben Marzouqi
- Under the supervision of: Dr. mohammad A. Asad
- Public Administration Department - Faculty of Economics and Administration.
- This study deals with the problem of disparity of achievement in government agencies in Saudi Arabia, a practical study on government agencies in Jeddah, and we have been identified a number of assumptions which effect on the disparity of the implementation, and they are the managerial leadership, the employee performance level in these agencies and some organizational factors.
- The researcher used a descriptive method (analytical) for this study, the overall society size of the study was 1846 according to the provided information from these agencies, and a random sample has been selected from these agencies with size 336, representing a 29% of the society of the study and they were from all management levels of these agencies, and i used questionnaire in the data collection of the study, and to analyze it, the researcher use the statistical methods by the statistical program (SPSS), including the descriptive statistics such as the frequencies and the percentages, the inferential statistics by variance analysis, and "T - Test".
- The most of results of this study is the importance of human relations skills in administrative leadership, the role of the leadership style in the accomplishment, which was approved by 88.2% of the study sample on the first hypothesis, where the highest importance in the phrase has been achieved ((continuous communication with all employees and the shift from control to the work as a team will achieve the planned objectives)). This shows the importance of human relations skill in administrative leadership.
- Including also the affecting factors on the performance and achievement, and it is the role of incentives and their effect on performance and achievement and the approval on the second hypothesis was 91.5% of the study sample, where the highest importance in the phrase has been achieved ((activation the incentives system for workers would raise the rates of their performance)) and this demonstrates the effect of incentives and their role in influencing on performance, and thus on the achievement.
- Also need to simplify procedures and methods of work and the approval on the third hypothesis was 86.0% of the study sample.
- And the percentage of approval of the study sample were very high to the study hypotheses, both in terms of administrative leadership, or performance or organizational factors and their effect on the achievements. And the all hypotheses of study have been proved true, and with very high rates.
- The most important recommendations of the study are as follows:
 - It is important to discover the young administrative leaders and rehabilitation them early to take their responsibilities in the agencies that they work, or even in other agencies.
 - Work to strengthen the relationship between supervisors and subordinates, but must be an objective of the Organization, through the dissemination of social activities such as trips, sports and cultural activities, and other, and work with open-door policy to promote the constructive opinions and objective criticism, in the context of care and responsibility, and advising, discussion and dialogue which based on persuasion, justice and impartiality.
 - Review the system of incentives to ensure that benefit from the positive implications in directing personnel to achieve the goals and raise the efficiency of performance.
 - The need to continue the process of evaluating leaders, to depart their actual needs for training, in the light of the outcome of the results of this evaluating, and to ensure that develop the skills which required for leadership and supervision and availability to them.
 - Review the systems and the procedures and relate them with the objectives assigned to achieve them, to ensure a smooth and easy flow of work and ease the pressure which was arisen from the increased pressure of work.

- Build a future vision for each administrative body raises the imagination and motivation of staff to achieve them.