

## المستخلص

رسالة ماجستير بعنوان: (مدى التباين في تطبيق أساليب العمل لدى العاملين في الدفاع المدني)  
(دراسة ميدانية على العاملين في أقسام السلامة بإدارات الدفاع المدني بمنطقة مكة المكرمة)

جامعة الملك عبدالعزيز بجدة

كلية الاقتصاد والإدارة- قسم الإدارة العامة

طلال بن محمد الجحدي

2011/هـ1432م

المشرف الدكتور أحمد المزجاني

هدفت هذه الدراسة إلى معرفة مدى التباين في تطبيق أساليب العمل لدى العاملين في أقسام السلامة في الدفاع المدني ومعرفة الأسباب المؤدية لهذا التباين.

وقد استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي لهذه الدراسة، وكان حجم مجتمع الدراسة (200) مفردة من الضباط والأفراد، كما استخدم الاستبانة في جمع البيانات الضرورية للدراسة، وتحليلها لجأ إلى الأساليب الإحصائية اللازمة عبر الإحصاء الوصفي مثل التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والمتوسط الحسابي، والانحراف المعياري.

من أهم النتائج لهذه الدراسة أنه يوجد تباين في أساليب العمل لدى العاملين في الدفاع المدني، وأن عدم الشمولية في لوائح السلامة وعدم وضوحها وتقدمها أدى إلى التحول نحو الاجتهاد الشخصي في تنفيذ اشتراطات وقواعد السلامة في المنشآت، وأن عدم الفهم الكامل للوائح يدفع إلى حدوث التباين في أساليب العمل عند تطبيقها في المنشآت، وأن هناك تدني في برامج التدريب بحيث لا تواكب احتياجات العاملين في مجال السلامة، وأن التباين في أساليب العمل نتيجة سببين رئيسيين الأول يتعلق بلوائح السلامة والسبب الآخر قصور التدريب.

من أهم التوصيات التي توصلت إليها الدراسة العمل على دراسة تحديث وتطوير لوائح السلامة بما يتناسب مع وتيرة التقدم والتطور الحضاري والعمري والاقتصادي والتجاري والصناعي في المملكة العربية السعودية، وإعادة النظر في اختيار الموظفين في تخصص السلامة واقتصاص هذا التخصص على ذوي التأهيل العلمي المناسب بما يمكنهم من فهم ومعرفة النظام واللوائح والقدرة على العمل بها، والتأهيل الكافي للعاملين في تخصص السلامة قبل ممارسة العمل بما يضمن فهم أعمال السلامة واللوائح التنظيمية، وإعداد برامج التدريب وفقاً للاحتياج التدريبي وهذا الأمر يتطلب القيام بدراسة احتياجات العاملين في السلامة من قبل جهة استشارية سواء من داخل الدفاع المدني أو أي جهة استشارية علمية تقدم الاستشارة اللازمة لمعالجة القصور وتدني مستوى التدريب بما يحقق الجودة في أداء العمل، وإعداد الدراسات اللازمة لتنظيم أساليب العمل في أقسام السلامة للوصول إلى دليل عمل واضح موحد ومكتوب لتنفيذ العمل، واستخدام التقنية في انجاز تراخيص السلامة للمنشآت، والاستفادة من التقنية الاستفادة الكاملة بما يحقق جودة أعمال السلامة وتطوير أداء العاملين.

## **Abstract**

**((Range of Variations in the Application of Work Methods among  
the Employees at the Civil Defense)  
( A Field Study on the Staff of the Safety Departments at the Civil Defense  
in Makkah province )**

**King Abdulaziz university  
Faculty of Economics and Management  
Department of Public Administration**

**Talal Mohammed Aljahdali**

**1432H/2011G**

**The supervision/professor Ahmad d. Almizjaji**

This study aimed to determine the variation in the application of methods of work of the staff in the departments of safety in civil defense and find out the causes of this discrepancy.

The researcher used the descriptive and analytical approach to the study, and the size of the study sample (200) of officers and individuals, Questionnaire was used to collect the necessary data for the study, analysis and resorted to statistical methods needed by descriptive statistics such as frequencies and percentages, averages and computational arithmetic average, and computational arithmetic mean and standard deviation.

Of the most important results of this study that there is variation in the methods of work of the staff in the civil defense, and that non-inclusion in the safety regulations and the lack of clarity and obsolescence led to a shift towards diligence Profile in the implementation of the requirements and rules of safety in the facilities, and lack of full understanding of the regulations, pay to a variation in the methods work when applied in the establishments, and that there is a decline in the training programs so as not to keep pace with the needs of staff in the field of safety, and that the variation in the methods of work due to two main reasons: first is related to safety regulations and the reason the other weakness in the training.

Of the most important recommendations of the study:

Work on the study of modernization and development of safety regulations in line with the pace of progress and development of civilization and urbanization, economic, commercial and industrial in the Kingdom of Saudi Arabia, and to review the selection of staff in the specialty of safety and the limiting of this specialization on the highly qualified scientific manner so that they can understand and know the rules and regulations and the ability to work out and rehabilitation of adequate staff in the specialty of safety before work practice to ensure understanding of the work and safety regulations, and the preparation of training programs according to the need for training and this requires to study the needs of employees in safety by a consultative body, both from within the civil Defense or any other scientific advisory provides advice needed to address the shortcomings and the low level of training to achieve excellence in the performance of work, preparation of studies necessary to regulate the working methods of the sections of the safety of access to evidence a clear unified and written to implement the work, and the use of technology in completing the licensing of safety facilities, and take advantage of the technology to take full advantage to achieve the quality of the work safety and the development of staff performance.