



المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم- جامعة الملك عبد العزيز
كلية لآداب والعلوم الإنسانية
قسم علم المعلومات – إدارة المعرفة

دور الأصول المعرفية في دعم ابتكار المعرفة في إدارة تعليم جدة

The Role of intellectual capital in supporting Knowledge innovation
at The Ministry of Education in Jeddah

رسالة دكتوراه مقدمة لقسم علم المعلومات – برنامج إدارة المعرفة

إعداد الطالبة:

مايسة إبراهيم يوسف

إشراف:

أ. د. فاتن سعيد بامفلح

٢٠١٨/هـ / ١٤٤٠م

المستخلص

يعتبر رأس المال المعرفي الركيزة الأساسية لبناء اقتصاد المعرفة ونجاح المنظمات والمؤسسات المختلفة، وهو الأساس الذي يساعد على الابتكار والتفوق لها. وتأتي أهميته باعتباره مصدرا للطاقات الابتكارية، ونتيجة لذلك أصبح من الضروري البحث عن مضمونه والطرق الأفضل لاستثماره والتأكد من عوائده المستقبلية لأي منظمة بغض النظر عن صعوبة قياسه وتقييمه، استمراريته لا تعتمد فقط على الكفاءة الإنتاجية بل لا بد أن تبحث عن عنصر الابتكار الذي أصبح رأس المال المعرفي السبيل المضمون لتحقيقه.

وتهدف هذه الدراسة إلى التعرف على طبيعة رأس المال المعرفي الموجود في إدارة تعليم جدة ومكوناته والتعرف على مدى كفاءة الإدارة في استخدامه والمحافظة عليه، وما هي الممارسات القائمة التي تتبعها الإدارة لتحفيز موظفيها على الابتكار، ومدى التزامها بتطبيق مؤشرات الابتكار، كما تهدف أيضا لوضع إطار مقترح لإدارة وتنمية رأس المال المعرفي يمكن من خلاله المساهمة في ابتكار المعرفة وتنمية القدرات الابتكارية لدى الموظفين. اعتمدت الدراسة على منهج دراسة الحالة وكذلك المنهج المسحي والذي سيتم من خلاله استخدام مؤشر المعرفة الصادر من منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلوم والثقافة (اليونسكو) ومنظمة التعاون والتنمية في الميدان الاقتصادي والبنك الدولي لقياس مدى تطبيق إدارة تعليم جدة للمعايير والمقاييس المتبعة لابتكار المعرفة.

وتوصلت الدراسة إلى عدة نتائج أهمها: ان من أهم العناصر التي تؤثر على الابتكار هي التكنولوجيا والتقنيات الحديثة والعلاقات وطرق البحث والهيكل التنظيمية التي يعتبر جمودها سببا رئيسيا لتأخر الابتكار، وكذلك عدم مرونة اللوائح والقوانين والتعليمات المعمول بها تعتبر سببا لإعاقة مشاركة المعرفة والابتكار لذا أصبح من الضروري المطالبة بتعديل وتطوير هذه اللوائح لتناسب التطورات والمستجدات.

وقد خرجت الدراسة بعدة توصيات أهمها: ضرورة وضع استراتيجية لضمان الاستفادة الكاملة من رأس المال المعرفي ودعم الابتكار، وزيادة الاستثمار في رأس المال المعرفي بأبعاده الثلاثة لرفع القدرات الابتكارية ومعدل نمو الابتكار، بالإضافة إلى ذلك ضرورة بناء مناخ تنظيمي يعزز السلوك الابتكاري ويعزز المرافق التي تدعم الابتكار.



المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم- جامعة الملك عبد العزيز
كلية لآداب والعلوم الإنسانية
قسم علم المعلومات – إدارة المعرفة

دور الأصول المعرفية في دعم ابتكار المعرفة في إدارة تعليم جدة

The Role of intellectual capital in supporting Knowledge innovation
at The Ministry of Education in Jeddah

رسالة دكتوراه مقدمة لقسم علم المعلومات – برنامج إدارة المعرفة

إعداد الطالبة:

مايسة إبراهيم يوسف

إشراف:

أ. د. فاتن سعيد بامفلح

٢٠١٨/هـ / ١٤٤٠ م

Abstract

Intellectual capital is the fundamental base of building an economic knowledge for the success of different organizations and institutions, which is based on innovation. It's important as a source of innovative energies, and as a result it is necessary to search for its content and the best ways to invest ensuring the future output of any organization, regardless of the difficulty of measurement and evaluation. Its continuity depends not only on productive efficiency, but most importantly for the element of innovation that has become the Intellectual capital secured way to achieve it.

The objective of this study is to identify the nature of the Intellectual capital in Jeddah Education Department and its components and to identify the management's efficiency in using and maintaining it. What are the existing practices of the department to motivate its employees to innovate, For the management and development of Intellectual capital through which it can contribute to the creation of knowledge and development of innovative capabilities to the employees. The study was based on the case study and survey methodology, through which the knowledge index issued by the United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization (UNESCO), the Organization for Economic Cooperation and Development (OECD) and the World Bank will be used to measure the extent in which Jeddah Education Department implements standards for knowledge innovation.

The study found several important results: the most important elements that affect innovation are technology, relationships, research methods and organizational structures, which are considered a major cause of the delay in innovation, as well as the inflexibility of existing regulations and laws. Finally, to amend and develop these regulations to suit developments and growth.

The study concluded with the following recommendations: The need to develop a strategy to ensure the full utilization of Intellectual capital and support innovation, and to increase investment in Intellectual capital in its three dimensions to raise innovative capabilities and growth rate of innovation. In addition, it is necessary to build an organizational climate that promotes innovative behavior and enhances facilities that support innovation.