



تأثير الدقة على ثقة طالبات اللغة الانجليزية في التواصل اللغوي في السعودية

اسم معد الرسالة:

هيا عبدالوهاب الجداوي

بحث مقدم لنيل درجة الماجستير في تدريس اللغة الإنجليزية للناطقين بغيرها

اسم المشرف:

د. أنس المحمدي

معهد اللغة الإنجليزية

جامعة الملك عبدالعزيز

جدة، المملكة العربية السعودية

شعبان ١٤٤١ - مارس ٢٠٢٠

المستخلص

عادة ما تناقش الدراسات الحديثة التي تدرس الدقة والثقة الذات والتواصل الشفهي، العلاقة بين احترام الذات والتواصل الشفهي، أو دراسة الطرق التي يستخدمها المعلمات و المعلمون في السياق السعودي وعلاقتها بالمهارات الإنتاجية. ومع ذلك ، لم تتطرق العديد من تلك الدراسات لتأثير الدقة على تنمية ثقة الطالب بأنفسهن للتواصل الشفهي باللغة الإنجليزية ضمن السياق السعودي. وتهدف هذه الدراسة إلى سد هذه الفجوة في المسح الأدبي. وكانت المشاركات في هذه الدراسة (N = 93) من طالبات السنة التحضيرية في إحدى الكليات الطبية في جدة بالمملكة العربية السعودية. وتبنت الدراسة الحالية طريقة مناهج البحث المختلط. وتم جمع البيانات باستخدام ثلاث أدوات بحثية مختلفة؛ الاستبانة والمقابلة مع (N=12) و الملاحظات الصفية. وتم تحليل البيانات باستخدام "برنامج اكسل" و برنامج "SPSS" لتحليل البيانات الكمية و "برنامج انفيو" للبيانات النوعية. تبحث الدراسة في تأثير الدقة على ثقة متعلمي اللغة الإنجليزية كلغة أجنبية بأنفسهم للتواصل الشفهي في السياق السعودي. أظهرت نتائج الاستبانة أن غالبية الطالبات لديهن درجة متوسطة إلى منخفضة من الثقة بأنفسهن للتحدث بالإنجليزية، وتجلى ذلك من اجابتهن أثناء المقابلات التي أجريت معهن والتي أظهرت حاجتهن إلى المساعدة في دروس المحادثة و مما لوحظ من الزيارات للفصول الدراسية. وختاماً، لا يبدو أن للدقة تأثير إيجابي على ثقة الطالبات بأنفسهن لاستخدام اللغة شفهيًا. وتوصي الدراسة بإجراء بحث تجريبي لنتمكن من المقارنة بين الطلاقة والدقة في التواصل الشفهي (او لنتمكن من المقارنة بين التحدث بطلاقة أو بدقة).

الكلمات الرئيسية: الدقة، الثقة بالنفس، التواصل اللغوي



**The Influence of Accuracy on EFL Learners' Self-
Esteem for Oral Communication in the Saudi Context**

By

HAYA AL JEDDAWE

**A Thesis Submitted in Partial Fulfilment of the Requirements for the Degree of Master of
Arts [Teaching English for Speakers of other Languages]**

Supervised by

Dr. ANAS AL MUHAMMADI

English Language Institution

King Abdul-Aziz University

Jeddah- Saudi Arabia

Shaban 1441 – March 2020

Abstract

Recent studies discussing accuracy, self-esteem, and oral communication usually either study the relation between self-esteem and oral communication or study the methods that teachers use within the Saudi context and their relationship to productive skills. However, the majority of studies do not predict the influence of accuracy on the development of students' self-esteem to communicate orally in the Saudi context. This study fills this gap in the literature.

The participants in this study were (N=93) preparatory year students in a medical college in Jeddah, Saudi Arabia for the interviews and classroom observations and (N=12) for the interviews. The current study undertakes a mixed research methods approach. The data is collected using three different research instruments, questionnaires, classroom observation, and interviews. Data is analyzed using SPSS software and Microsoft Excel for the quantitative data and NVivo for the qualitative data. The study looks at the influence of accuracy on EFL learners' self-esteem for oral communication in a Saudi context. Results of the questionnaires show that the majority of students have an average to low self-esteem when it comes to speaking and their interviews echoed their responses to the questionnaires and showed a need for help in overcoming the anxiety they experience when speaking.

In conclusion, accuracy seems not to have a positive influence on students' self-esteem to use the language orally. It is recommended to conduct another study that is experimental to explore diverse teaching methods to compare between two groups of students, one focusing on accuracy and the other on fluency.

Key words: accuracy, self-esteem, and oral communication