

تحديد العوامل التي تؤثر على قبول الطلاب استخدام نظام ادارة التعلم في المملكة العربية السعودية

أمجاد فهد الحربي

المستخلص

يوفر التعلم عبر الإنترنت للمتعلمين طرقاً أكثر سهولة ومرونة للتعلم من بيئة التعلم التقليدية ويعد التعلم الإلكتروني ابتكاراً تكنولوجياً يربط التكنولوجيا بالتعلم ويؤثر على سلوك الشخص وكيفية أدائه لعمله. يهدف هذا البحث إلى استكشاف العوامل الأساسية التي تؤثر على قبول الطلاب استخدام برنامج البلاك بورد في جامعة الملك عبدالعزيز عن طريق تطوير نموذج البحث باستخدام نموذج النظرية الموحدة لقبول واستخدام التكنولوجيا. ويتضمن نموذج البحث المقترح متغيرات مستقلة: توقع الجهد، توقع الأداء، الوظائف المدركة، شروط التسهيل، التأثير الاجتماعي، والمتغيرات التابعة التي تتضمن: النية السلوكية لاستخدام النظام وسلوك الاستخدام. وقد تم استخدام متغير الوظائف المدركة لتوسيع النموذج. تم جمع البيانات باستخدام الاستبانة الإلكترونية من طلاب البكالوريوس في جامعة الملك عبدالعزيز من مختلف الكليات والأقسام. تم تحليل البيانات باستخدام تقنيات إحصائية مختلفة بما في ذلك تحليل الانحدار، نمذجة المعادلة الهيكلية (SEM) والارتباط باستخدام برنامجي الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS) وتحليل الهياكل اللحظية (AMOS) والتي تساهم في تنفيذ هذه التحليلات وبالتالي تعطي نتائج علمية يمكن الاعتماد عليها في تفسير نتائج البحث. وتشير النتائج إلى أن توقع الأداء، الوظائف المدركة، شروط التسهيل والتأثير الاجتماعي لها تأثير مباشر على نية الطلاب السلوكية لاستخدام البلاك بورد في حين أن المحدد الرئيسي للنية للاستخدام هو توقع الأداء وتأتي شروط التسهيل كأعلى ثاني محدد لقبول الطلاب استخدام البلاك بورد. علاوة على ذلك، وجدت الدراسة أن توقع الجهد لا يؤثر على نية الطالب السلوكية. يوفر هذا البحث مساهمة نظرية يمكن أن تدعم المؤسسات التعليمية لتعزيز قبول الطلاب استخدام برامج أنظمة التعلم المختلفة.

تحديد العوامل التي تؤثر على قبول الطلاب استخدام نظام ادارة التعلم في المملكة العربية السعودية

أمجاد فهد الحربي

بحث مقدم لنيل درجة الماجستير في العلوم
(نظم المعلومات الحاسوبية)

الدكتورة نهلة الجوجو

الدكتورة أزيده زينول

كلية الحاسبات وتقنية المعلومات

جامعة الملك عبد العزيز

جدة – المملكة العربية السعودية

شعبان ١٤٤١هـ – أبريل 2020 م

Identification of Critical Factors Affecting the Student's Acceptance of Learning Management System (LMS) in Saudi Arabia

By

Amjad Fahad Alharbi

**A thesis submitted for the requirements of the degree of Master of Science in
Computer Information Systems**

Supervised By

Dr. Nahla Aljojo

Dr. Azida Zainol

Faculty of Computing and Information Technology

KING ABDULAZIZ UNIVERSITY

JEDDAH-SAUDI ARABIA

Shaaban 1441 H – April 2020 G

ABSTRACT

Learning Management Systems (LMS) aim to improve education in several tertiary level educational institutes. It has been adopted by several Middle East universities, including King Abdulaziz University (KAU), but the technology is yet to reach its full potential. In KAU, Blackboard is used as a LMS to support the education process. Moreover, there is a level of student resistance and it is essential to explore the students' acceptance factors. Thus, this research aims to determine and explore the critical factors that influence a student's acceptance to use Blackboard in KAU in Saudi Arabia as well as develop the conceptual research model using the Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT) model. The research proposed a model involves independent variables: "Effort Expectancy (EE), Performance Expectancy (PE), Perceived Functionality (PF), Facilitating Condition (FC), Social Influence (SI), and the dependent variables including: Behavioral Intention to use (BI), and Usage Behavior". Perceived Functionality (PF) construct was used to extent the model. The data were collected using online questionnaires among undergraduate and graduate students at KAU from different colleges and departments. The data were analyzed using different statistical techniques including regression analysis, structural equation-modelling (SEM) and correlation. The results indicate that performance expectancy, perceived functionality, facilitating condition and social influence were significant and had a direct influence on students' behavioral intention to use Blackboard. While the main determinants of intention to use are performance expectancy and the facilitating conditions is the second highest predictor of students' acceptance and use of Blackboard. Further, the study found that effort expectancy does not impact the student's behavioral intention. This research provides a theoretical contribution that support educational institutions to enhance the acceptance of students when using LMSs.