



العلاقة بين إدراك الممرضات للدعم المؤسسي وجودة حياة عمل الممرضات في مستشفى الملك فهد العام

صالحه سالم مالكي

رسالة مقدمة لمتطلبات درجة الماجستير في علوم التمريض - ادارة التمريض

يشرف عليها:

الدكتورة: غادة حمودة

الدكتورة: عهود فلمبان

كلية التمريض

جامعة الملك عبدالعزيز

جدة، المملكة العربية السعودية

١٤٤٢هـ - ٢٠٢٠م

العلاقة بين إدراك الممرضات للدعم المؤسسي وجودة حياة عمل الممرضات في مستشفى الملك فهد العام

المستخلص

المقدمة: تعد تحسين جودة حياة عمل الممرضات مسألة تحدي للمؤسسات الرعاية الصحية بسبب تأثيرها على الموظفين والمؤسسات والعملاء. فقد يؤدي تطوير المناخ الداعم في المؤسسات إلى تحسين جودة حياة عمل الممرضات. ومع ذلك، فإن المعلومات الموثوقة حول العلاقة بين إدراك الدعم المؤسسي وجودة حياة عمل الممرضات محدودة. **الهدف:** تقييم العلاقة بين إدراك الممرضات للدعم المؤسسي وجودة حياة عمل للممرضات في مستشفى الملك فهد العام. **منهجية البحث:** تم استخدام تصميم ارتباط وصفي في الدراسة من خلال جمع المعلومات من عينة غير احتمالية باستخدام استبيان للتقييم الذاتي. لقد تم جمع البيانات باستخدام أداة إدراك الدعم المؤسسي، وأداة بروكس لجودة حياة عمل الممرضات. إضافة أن الباحث أعد استبيان البيانات الديموغرافية. **نتائج الدراسة:** أظهرت حوالي ٨٠,٦٪ من التمريض مستوى متوسط في إدراكهم للدعم المؤسسي، و ٦٣,٦٪ من التمريض يتمتع بمستوى متوسط من جودة الحياة العملية. كما أظهرت النتائج علاقة ذات دلالة إحصائية بين إدراك الدعم المؤسسي وجودة حياة عمل الممرضات (٠,٥٤١). إضافة ان التمريض الغير سعودي أظهر مستوى أعلى في تصوره للدعم المؤسسي وجودة الحياة العملية مقارنة بتمريض السعودي. **الاستنتاجات والتوصيات:** كشفت نتائج هذه الدراسة أن إدراك الدعم المؤسسي مرتبط بشكل إيجابي بجودة حياة عمل الممرضات، مما يعني كلما كان هناك إدراك أعلى من التمريض للدعم المؤسسي سيؤدي إلى تحسين جودة حياة عمل الممرضات. يمكن استخدام هذه النتائج من قبل إدارات التمريض وواضعي السياسات الصحية لتطوير سلسلة من الدعم المؤسسي التي يمكن أن يحسن جودة حياة عمل الممرضات. البحوث المستقبلية، هناك حاجة إلى مزيد من البحث لمقارنة إدراك الدعم المؤسسي وعلاقته بجودة حياة عمل الممرضات بين مؤسسات الرعاية الصحية المختلفة.

الكلمات الرئيسية:

إدراك الدعم المؤسسي، جودة حياة عمل الممرضات، جودة حياة عمل التمريض، الممرضين/الممرضات.



Relationship between Perceived Organizational Support and Quality of Nurses' Work Life at King Fahad General Hospital

By

Salha Salem Malki

**A thesis submitted for the requirement of the degree of Master of Science
in Nursing Administration**

Supervised by:

Dr. Ghada Hamouda

Dr. Ohood Felemban

**FACULTY OF NURSING
KING ABDULAZIZ UNIVERSITY
JEDDAH - SAUDI ARABIA
1442H - 2020G**

Relationship between Perceived Organizational Support and Quality of Nurses' Work Life at King Fahad General Hospital

Salha Salem Malki

Abstract

Background: Improving the quality of nurses' working life is challenging for healthcare organizations because of its effect on the staff, organizations, and customers. The development of supportive environments will enhance the quality of nursing work life in organizations. However, reliable information on the relationship between perceived organizational support and the quality of nursing work life is limited. **Aim:** The current study aims to assess the relationship between perceived organizational support and quality of nurses' work life at King Fahad General Hospital. **Methodology:** A descriptive correlational design was used. A convenience sampling technique was implemented to gather the needed data using a self-report questionnaire. Data was collected using the Survey of Perceived Organizational Support and Brook' Quality of Nursing Work Life Survey. In addition, a demographic questionnaire was developed by the researcher. **Results:** About 80.6% of staff nurses showed a moderate perceived organizational support (POS) level, and 63.6% of staff nurses experienced an average level of quality of nurses' work life (QNWL). The Pearson correlation coefficients showed a statistically significant correlation between POS and overall QNWL (0.541). Also, it was found that non-Saudi nurses exhibited higher POS and QNWL levels compared to Saudi nurses. **Conclusion and Recommendations:** The study found that perceived organizational support is positively related to QNWL, which means that the higher nurses' perceived organizational support will improve the nurses' quality of working life. These findings should be used by nursing administrations and health policymakers to develop a series of organizational support that can improve the quality of working life among nurses. Future research, further comparative research is needed to examine POS and its relation to QNWL among different healthcare organizations.

Key words: Perceived Organizational Support, Quality of Nurses' Work Life, Quality of Nursing Work Life, Staff nurses.