

الإملاء والترقيم في تويتر
دراسة وصفية

Dictation and Punctuation in Twitter: A
Descriptive Study

إعداد الطالب

علي بن ردة بن معافى الجدعاني

بحث مقدم لنيل درجة الماجستير من قسم اللغة العربية وآدابها
تخصص اللغويات

إشراف أ.د/ محمد بن سعيد الحويطي

المستخلص

تناولت الدراسة الأخطاء الإملائية وأخطاء الترقيم في حسابي وزارة التعليم في تويتر بين عامي ٢٠١٥م - ٢٠١٨م معتمدة على المنهج الوصفي، وهدفت الدراسة إلى الوقوف على تلك الأخطاء في حسابي وزارة التعليم، ومعرفة أسبابها، واقتراح الحلول الممكنة لمعالجتها، وقد خلصت الدراسة إلى أن نسبة مجموع الأخطاء الإملائية في القواعد الإملائية التي تناولتها الدراسة قد ارتفعت بما يُقدر بـ ١٢,٢٠٪ في الحساب الجامعي، و ٦,٨٠٪ في الحساب العام، كما ارتفعت نسبة الأخطاء في همزتي القطع والوصل مقارنة بباقي الهمزات، أما نسبة الأخطاء في علامات الترقيم فهي الأعلى من بين جميع الأخطاء المرصودة في هذه الدراسة، ومن خلال تحليل الأخطاء ظهر أن من أسبابها هو سرعة الكتابة وعدم التركيز من قبل الكاتب، والتساهل في تطبيق بعض قواعد الإملاء والترقيم، كذلك عدم وجود مدققين يتابعون ما يُكتب، ويصححون الأخطاء إن وجدت، ثم اقترحت الدراسة لمعالجة هذه المشكلة تعيين مراجع لغوي متمكن في اللغة العربية؛ لكي يعرض عليه كل ما يُكتب، كما أوصت الدراسة بنشر الوعي بين أفراد المجتمع عن أهمية اللغة العربية، وإيضاح مدى تأثير الأخطاء الإملائية والأخطاء في علامات الترقيم على فهم المعنى المراد وإيصاله للآخرين، عن طريق الإعلام والجامعات ومدارس التعليم العام ومنصات التواصل الاجتماعي، كما أوصت بأن تكون هناك دراسات تطبيقية أخرى على وسائل التواصل الاجتماعي.

Abstract

This study deals with the spelling and punctuation mistakes in the two Twitter accounts of the Ministry of Education between 2015 and 2018, based on the descriptive method. The study aimed to identify those mistakes in the two Twitter accounts of the Ministry of Education, to understand why they occurred, and to suggest possible solutions for dealing with them. The study concluded that the percentage of spelling mistakes in relation to the total number of spelling rules that the study covers increased by 12.2% in the account for higher education and 6.8% in the account for general education. Likewise, the study found an increase in the number of mistakes when using *hamzat al-waṣl* and *hamzat al-qaṭʿ* compared to all other *hamzahs*. More mistakes were made in punctuation than any other mistake that was observed in this study. By examining the mistakes, it became clear that the reasons behind them include quick writing and a lack of concentration of the part of the writer as well as negligence in applying some of the ruler of spelling and punctuation. Furthermore, there is no one to scrutinize what has been written and then correct any mistakes that are found. The study then suggests that this problem be dealt with by appointing a linguistic reviser who has a command of the Arabic language, so that he can be shown what is being written. The study also advises that there be greater awareness about the importance of the Arabic language and the extent to which spelling and punctuation mistakes affect how the intended meaning is understood and conveyed to others. This can be done by way of the media as well as through universities, public schools, and social media platforms. Likewise, it recommends that there be more applied studies regarding social media.